

## **AVISO DE PRIVACIDAD (CLIENTES) MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER (schaeffer.mx)**

Para MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER (schaeffer.mx) la información personal de sus CLIENTES es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que hacemos un esfuerzo permanente mantenerla a salvo. En virtud de lo anterior y en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER como responsable del tratamiento de sus datos personales mediante su departamento/encargado de protección de datos, con domicilio en BAJIO #241 COLONIA ROMA SUR CP 06760 DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC MÉXICO, DF., es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

DATOS PERSONALES Y FORMA DE RECABARSE MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER recabará de usted los datos personales que sean necesarios para mantener un canal de comunicación adecuado y en su caso la adecuada prestación de nuestros servicios, (i) directamente de usted o a través de otras empresas afiliadas, subsidiarias y/o controladoras de MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER, ii) a través de los agentes o promotores de MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER (iii) según sea aplicable, a través de cualesquiera terceros que presten servicios a MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER. Dichos datos personales podrán incluir, entre otros, los siguientes: 1.- Su nombre, domicilio, nacionalidad, ciudadanía, estado de salud, permiso de trabajo, puesto, unidad comercial, número de identificación de empleado, trabajos anteriores, Registro Federal de Contribuyentes, número de seguro social y estado civil, 2.- Datos financieros y patrimoniales incluyendo datos de cuentas bancarias, ingresos, tipo de su vivienda y datos de automóvil, y 3.- Datos de familiares, pareja e hijos, según sea el caso, incluyendo nombre y datos de contacto, tales como dirección, teléfono, teléfono de oficina, número de fax, teléfono celular y correo electrónico, entre otros. Se hace de su conocimiento que ciertos datos personales que serán recabados pueden ser considerados como Datos Personales Sensibles conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

**FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES** El Tratamiento de datos personales del titular, incluyendo los datos personales sensibles que en su caso lleguemos a recabar, y salvo que el titular disponga lo contrario mediante el medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tiene como finalidad, el desarrollo de nuevos productos y servicios, comercialización, contratación y colocación de todo tipo de servicios y productos en Materia de desarrollo de soluciones globales para las nuevas tecnologías contratados para usted o la empresa que representa y otras obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica entre el titular de datos personales y “MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER” o las empresas afiliadas y subsidiarias. Sus datos personales, también podrán tener, entre otras, las siguientes finalidades:

- 1.- Atender requerimientos legales de autoridades competentes.
- 2.- Hacer de su conocimiento, la gama de nuevos productos y servicios en materia de tecnología, así como notificaciones sobre cambios en las condiciones de un contrato y en general toda la información derivada de los servicios que ofrece “MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER” y/o las empresas afiliadas y subsidiarias a través de su página en internet.
- 3.- Para el cumplimiento de nuestros términos y condiciones en la prestación de nuestros servicios. Los datos sensibles que se pudieran recabar, podrán ser utilizados para la identificación de riesgo en la contratación y diseño de productos.
- 4.- Incorporación y actualización de nuestras Bases de Datos, de sus datos personales como cliente previo, entre los que se incluirá su historial de compras, con fines meramente estadísticos y de mejoramiento en el servicio.
- 5.- Evaluación como cliente potencial.
- 6.- En su caso la elaboración y celebración de contratos de compraventa, consignación, distribución, suministro o maquila, servicio, entre otros, según sea el caso de lo que requiera el cliente.
- 7.- El cumplimiento de obligaciones que deriven de la relación jurídica que se establezca con el cliente.
- 8.- Proveer los servicios y productos requeridos por el cliente de forma oportuna y correcta.
- 9.- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o 2 adquirido por el cliente.
- 10.- Evaluar la calidad de los productos y servicios, y
- 11.- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y comportamientos crediticios.

Al proporcionar sus datos personales, consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER o empresas afiliadas, subsidiarias y/o controladoras de, clientes, sus distribuidores autorizados y/o sus terceros proveedores de servicios, así como en su caso autoridades competentes.

## **TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES**

Mediante el presente aviso de privacidad Usted acepta expresamente que MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER podrá transmitir sus datos personales a empresas afiliadas, subsidiarias y/o controladoras de MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER, nacionales o extranjeras, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad o para los fines que en su caso le sean comunicados.

MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER no transmitirá sus datos personales sensibles a ningún tercero salvo para los efectos de lo dispuesto en el inciso (i) del segundo párrafo de la presente sección y únicamente según sea necesario para dichos fines.

## **SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO. DERECHOS A.R.C.O.).**

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y siempre y cuando que no exista disposición legal que indique lo contrario, usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; lo que puede hacer mediante SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES que se encuentra a su disposición en las oficinas de MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER, un ejemplar que se encuentra dentro MANUAL PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES que ha recibido y en la página [www.trescabezas.com.mx/privacidad](http://www.trescabezas.com.mx/privacidad) y que puede ser entregada directamente en el departamento/encargado de protección de datos, con domicilio en BAJIO #241 COLONIA ROMA SUR CP 06760 DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC MÉXICO, DF, o bien mediante correo electrónico a [info@trescabezas.com.mx](mailto:info@trescabezas.com.mx) dirigido a MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER., especificando en el asunto del e-mail el motivo de su correo. El plazo máximo de respuesta sobre la procedencia o improcedencia de dicha petición será de 20 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud.

MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad como estime conveniente; por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación sobre protección de datos y/o cumplir con políticas internas de la empresa. La compañía le informará y pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado cuando se le hagan cambios significativos al mismo. La versión actualizada del Aviso de Privacidad estará disponible en el sitio web: [www.schaeffer.mx/aviso-de-privacidad.pdf](http://www.schaeffer.mx/aviso-de-privacidad.pdf)

De conformidad con lo previsto en los artículos 8, 9, 13 y 36 de la Ley para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares por medio de la presente: 1.- Manifiesto que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER, 2.- Autorizo de forma expresa a MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER a recabar y tratar mis datos personales para la finalidad descrita en el presente Aviso de Privacidad y las modificaciones al mismo, y las disposiciones legales aplicables, y 3.- Autorizo expresamente a MIGUEL ANGEL ESQUIVEL SCHAEFFER para transmitir mis datos personales de conformidad con y a las personas previstas en el presente Aviso de Privacidad y las modificaciones al mismo, y las disposiciones legales aplicables

**¿QUE SON LOS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)?** Los denominados derechos Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) son el conjunto de acciones a través de las cuales la persona física titular de los datos personales puede ejercer el control sobre éstos. Estos derechos se regulan en el CAPÍTULO III denominado “De los Derechos de los Titulares de Datos Personales”, artículos 22 al 27 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y son cuatro: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

Son derechos cuyo ejercicio es personalísimo, esto es que sólo pueden ser ejercidos por el titular de los datos o por un representante legal acreditado.

El ejercicio de estos derechos se lleva a cabo a través de medios sencillos y gratuitos puestos a disposición de los titulares por los responsables del tratamiento de los datos personales.

**Derecho de Acceso:** El derecho de acceso es el derecho del titular a obtener información sobre si sus datos de carácter personal están siendo objeto de tratamiento, si la finalidad del tratamiento que se está cumpliendo, el origen de dichos datos y las comunicaciones o transferencias realizadas o previstas de los mismos.

**Derecho de Rectificación:** Derecho del titular a que se modifiquen los datos que resulten ser incorrectos, imprecisos, incompletos o desactualizados.

**Derecho de Cancelación:** Derecho del titular a que se supriman los datos que resulten ser inadecuados o excesivos o innecesarios para el responsable.

**Derecho de Oposición:** Derecho del titular a oponerse que se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o de oponerse a que sus datos sean objeto de tratamiento para determinados fines, como por ejemplo para actos publicitarios.

BAJIO #241 COLONIA ROMA SUR CP 06760  
DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC  
MÉXICO, DF

**PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.** Los Titulares de Datos Personales podrán ejercer los derechos a que se hace alusión en los artículos 22 al 27 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en los siguientes términos.

El titular o su representante legal podrán solicitar al responsable en cualquier momento al acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá presentarse por escrito ante el encargado de privacidad de datos personales en BAJIO #241 COLONIA ROMA SUR CP 06760 DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC MÉXICO, DF, o bien, por correo electrónico a [miguel.esquivel.s@gmail.com](mailto:miguel.esquivel.s@gmail.com) aclarando en el asunto del e-mail el motivo de dicho correo.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente: I. El nombre del titular, domicilio, así como algún teléfono y otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. II. Los documentos que

acrediten la identidad o, en su caso la representación del titular. III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En la solicitud de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar claramente, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según correspondan. Los plazos señalados serán contados por días hábiles.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que se le informe al titular una vez realizada la solicitud.

En el caso de que el titular solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable y ésta resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios ya mencionados, para tener por cumplida la solicitud.

El responsable podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos.

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no está debidamente acreditado para ello.
- II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante.
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos. Y
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se hace alusión anteriormente podrá ser parcial en cuyo caso el responsable efectuara el acceso, rectificación, cancelación y oposición requerida por el titular en forma parcial. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. Dicho derecho se ejercerá por el titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante el responsable. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor de doce meses, los costos no serán mayores a tres días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

**SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN,  
CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES**

**TIPO DE DERECHO**

Acceso       Rectificación       Cancelación       Oposición

**1. DATOS DEL SOLICITANTE O DE SU REPRESENTANTE**

**Nombre del Titular** \_\_\_\_\_  
*Apellido Paterno                      Apellido Materno                      Nombre(s)*

**Domicilio del Titular** \_\_\_\_\_  
*Calle                      N°.                      Colonia                      C.P.*

**Representante (en su caso)** \_\_\_\_\_  
*Apellido Paterno                      Apellido Materno                      Nombre(s)*

**Descripción del documento oficial que proporciona** \_\_\_\_\_

**2. SUJETO OBLIGADO A QUIEN DIRIGE LA SOLICITUD**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**3. DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LOS DATOS PERSONALES**

*Se debe describir de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición. Otorgando además cualquier otro elemento que facilite la localización de la información.*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**4. EN CASO DE "SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES"**

Se deberá incluir las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

**Modificación a realizarse** \_\_\_\_\_

**Documentación que sustente su petición** \_\_\_\_\_

**5. MODALIDAD EN LA QUE PREFIERE SE OTORQUE EL ACCESO A SUS DATOS PERSONALES**

*Elija la opción deseada:*

- Verbalmente                       Consulta directa                       Copias simples
- Copias certificadas                       Cualquier otra clase de medio: \_\_\_\_\_  
*Indicar*

*El obligado podrá entregar la información en una modalidad distinta a la solicitada cuando exista causa justificada. La entrega de la información se realizará al solicitante en forma personal o a su representante legal debidamente acreditado.*

**6. DOCUMENTOS ANEXOS**

- Carta poder (*Sólo en caso de presentar la solicitud mediante representante.*)  
 Documentos anexos a la solicitud (*Sólo en caso de no ser suficiente el espacio del numeral 3.*)

En su caso, describir los anexos: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Nombre y firma del Titular**